

「IT インシデント再発防止支援サービス」を提供開始、既存のフレームワークでは改善しきれない本質的な課題を解決に導く

リスクマネジメントコンサルティングを手掛けるニュートン・コンサルティング株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：副島 一也）は、2024年10月16日より「IT インシデント再発防止支援サービス」を提供開始します。

https://www.newton-consulting.co.jp/solution/itg/it_incident.html



根本原因を分析し持続的な改善を支援、自浄作用がはたらく組織に

1. サービスリリースの背景

「再発防止プロセスを導入しても事故やインシデントが減らない」という悩みを抱える組織は少なくありません。ISO20000 や ISO27001、ISO9001、COBIT、ITIL など、世の著名な教科書が示すフレームワークに従い、再発防止策を導入しているにもかかわらず、問題が解決しない組織も存在するのは、なぜなのでしょう？ 実は根本原因は単一ではなく、プロセスや力量、ガバナンス、リスクカルチャー（組織風土）などが複雑に絡み合っています。

問題の根本原因を突き止め、組織として持つべき本来の自浄作用を発揮できるようにするのが「IT インシデント再発防止支援サービス」です。組織の深層に潜む問題を解きほぐし、持続的な改善を支援します。

2. サービス概要

再発防止プロセスやそれを取り巻くリスクガバナンス・カルチャーを徹底調査・評価し、

本質的な課題特定を行い、現実的かつ効果的な解決策を提示するサービスです。提示した解決策に対して、最終的には自律自走できるようになることを念頭に置きつつ、改善策の導入や運用を支援します。

【サービスの特長】

1) お客様の複雑な環境に合わせた支援

再発防止プロセスは各種フレームワークに基づき導入されていたり、事業内容や委託状況によるなど、組織ごとに異なります。複雑な環境でも、お客様の予算とニーズに応じた現実的な範囲設定と改善支援を提案します。

2) 改善の近道につながる「仮説」を提供

再発防止プロセスに関わる問題は根が深く、要因が複雑に絡み合うことが多いため、その調査・分析には仮説立てが重要です。適切な仮説立てにより調査を迅速にし、課題特定を効果的に進めることができます。ニュートンは豊富な知識と経験により、有効な仮説をもとに改善までの最短ルートを提案します。

3) マクロとミクロの視点により包括的な課題特定

マクロとミクロの視点から包括的な課題特定を行います。マクロの視点では数々のインシデントを重ね合わせて分析し、組織全体に潜む共通課題を認識します。ミクロの視点では個別の重大インシデントを掘り下げます。双方を組み合わせ、再発防止プロセスの評価と改善を提案します。

4) リスクガバナンスやリスクカルチャーから抜本的に改善

再発防止が機能不全に陥る原因には、プロセスやルールの不備だけでなく、実行者の「意識」や「力量」なども影響します。抜本的な改善のためにリスクカルチャーやリスクガバナンスといった観点でも問題の掘り下げを行うとともに、具体的な解決策を提示します。

5) 「サステナブルな現実解」を実現

課題特定ができて、正論だけでは解決しないことが多々あります。リソースなどの制約条件を加味しつつ、現実的で実行可能な解決策やその導入プランを提案します。さらに、最終的にはお客様が自律自走できることを念頭に支援します。

【支援範囲とステップ（例）】

下図は本サービスの一般的な流れです。ご要望によって支援範囲のカスタマイズも承ります。



IT インシデント再発防止支援サービスの支援範囲とステップ（例）

【対象】再発防止プロセス導入の有無にかかわらず、インシデントが減らないと感じているお客様

【期間】4ヶ月～

【価格】応相談

【成果物（例）】

- ◆課題仮説マップ
- ◆インタビューシート
- ◆アンケートシート
- ◆再発防止プロセス評価結果報告書（以下を含む）
 - ◇エグゼクティブサマリ
 - ◇調査・分析結果
 - ◇課題一覧及び優先順位
 - ◇課題に対する解決策
 - ◇解決策の導入プラン（案）
 - ◇補足資料

【詳細】https://www.newton-consulting.co.jp/solution/itg/it_incident.html

【ニュートン・コンサルティング株式会社 概要】

<https://www.newton-consulting.co.jp/>

社名 : ニュートン・コンサルティング株式会社

所在地 : 東京都千代田区麹町 1-7 相互半蔵門ビルディング 5F

設立 : 2006年11月13日

資本金 : 30,000,000円（2023年12月末時点）

代表者 : 代表取締役社長 副島 一也

事業内容 : リスクマネジメントに関わるコンサルティング

【サポート実績】

内閣府、内閣サイバーセキュリティセンター、経済産業省、一般社団法人全国銀行協会、東京ガス株式会社、三菱商事株式会社、積水化学工業株式会社、武田薬品工業株式会社、ヤフー株式会社、デル・テクノロジーズ株式会社、他、約2,000社の支援実績を有する
～お客様事例～

<https://www.newton-consulting.co.jp/casestudy/>

【本件に関するお問い合わせ先】

ニュートン・コンサルティング株式会社

担当 : 吉田

TEL : 03-3239-9209 FAX : 03-5913-9950

E-MAIL : info@newton-consulting.co.jp